



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор



О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Психологические основы управления

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования _____ бакалавриат _____

Форма обучения _____ заочная _____

Котлас
2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП индикаторами достижения компетенций

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК.3.2 Учет особенностей поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</p>	<p>Знать Основы и правила социального взаимодействия в команде, этические нормы, касающиеся учета социальных этнических, профессиональных и культурных различий членов коллектива</p>
		<p>Уметь Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций</p>
		<p>Владеть Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в процессе профессиональной деятельности.</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.4 Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам</p>	<p>Знать Основные положения Межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах</p>
		<p>Уметь Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами</p>
		<p>Владеть Приемами и</p>

		методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Формулирование целей личного и профессионального развития, условий их достижения</p>	<p>Знать Принципы и теоретические основы целеполагания личного и профессионального развития и планирования условий их достижения</p>
		<p>Уметь Управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личного и профессионального развития в течении все жизни</p>
		<p>Владеть Приемами и навыками реализации целей личного и профессионального развития</p>
	<p>УК-6.2. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития</p>	<p>Знать Основные критерии, лежащие в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности</p>
		<p>Уметь Применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности</p>
		<p>Владеть Приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические основы управления» относится к обязательной части учебного плана направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность (профиль): «Организация перевозок и управление на водном транспорте» и изучается на 5 курсе по заочной форме обучения.

Она является специальной отраслью прикладной психологии и тесно взаимодействует и пересекается с такими отраслями психологии, как общая психология, социология, инженерная психология, экономическая психология.

С другой стороны, эта дисциплина является интегративной, междисциплинарной наукой, в которую входят знания целого ряда дисциплин, таких как психология, культурология, безопасность жизнедеятельности, управление работой порта, логистика.

Освоение дисциплины основывается на знаниях студентов, полученных ими в ходе изучения школьных курсов «Биология» и «Обществознание», а также дисциплин предыдущих вузовских курсов: «Философия» и «Культурология».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

Таблица 2

Объем дисциплины по составу

Вид учебной работы	Форма обучения					
	Очная			Заочная		
	Всего часов	из них в семестре	в	Всего часов	из них в семестре №9	в
Общая трудоемкость дисциплины				72	72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего				12	12	
В том числе:						
Лекции				8	8	
Практические занятия				4	4	
Самостоятельная работа, всего				56	56	
В том числе:						
Курсовая работа / проект				–	–	
Расчетно-графическая работа (задание)				–	–	
Контрольная работа				–	–	
Коллоквиум				–	–	
Реферат						
Другие виды самостоятельной работы				56	56	
Промежуточная аттестация: зачет				4	4	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Лекции. Содержание разделов (тем) дисциплины

Таблица 3

Содержание разделов (тем) дисциплины

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Объем в часах по формам обучения	
			очная	заочная
1.	Тема 1. Введение.	Цели, задачи, объект и предмет курса «Психологические основы управления». Взаимосвязь дисциплины «Психологические основы управления» с другими отраслями прикладной психологии а также с другими науками.		1
2.	Тема 2. Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности	Психическая структура личности. Учет психической структуры личности в практике управленческой деятельности. Факторы детерминации человеческого поведения. Социальная роль и ролевое поведение. Психологические закономерности управленческой деятельности и их практическая реализация. Мотивация личности. Мотивация трудовой деятельности.		1
3.	Тема 3 Психологическое обеспечение управленческой деятельности.	Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические критерии профессиональной надежности. Психологические механизмы профессиональной надежности (самоконтроль, информационная и психомоторная избыточность, компенсация и др.).		1
4.	Тема 4 Коллектив как объект управления и его психологические характеристики	Психологические характеристики коллектива и их учет в процессе руководства. Внутренняя дифференциация коллектива. Руководитель коллектива, его личностные и профессиональные качества, управленческие роли и функции. Основные стили руководства.		1

5.	Тема 5 Психологические особенности профессиональной деятельности в экстремальной ситуации	<p>Психологические аспекты безопасности и психологические подходы к решению проблемы безопасности профессиональной деятельности.</p> <p>Экстремальная (аварийная) ситуация и ее психологические характеристики. Стрессогенные факторы аварийной ситуации и их последствия. Специфические закономерности развития аварийной ситуации.</p> <p>Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению.</p> <p>Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.</p> <p>Профилактика стресса. Способы управления стрессом и методика выхода из него..</p> <p>Руководитель в условиях экстремальной ситуации.</p>		1
6.	Тема 6 Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы)	<p>Толпа, как социально-психологический феномен.</p> <p>Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации .</p> <p>Паника и ее психологические характеристики. Факторы, способствующие возникновению массовой паники и превращению организованной группы в паническую толпу. Профилактика массовой паники и меры по ее ликвидации.</p>		1
7.	Тема7 Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности.	<p>Темперамент, как динамическая характеристика большинства свойств личности. Основные типы темперамента и их характеристика.</p> <p>Психодиагностика темперамента.</p> <p>Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике управленческой деятельности.</p> <p>Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике управленческой деятельности.</p> <p>Психологические типы личности.</p>		1

		Классификации психологических типов личности и их характеристика Психодиагностика психологических типов личности. Учет особенностей различных психологических типов личности в управленческой деятельности.		
8.	Тема 8 Психология делового общения	Общение, его сущность и основные характеристики. Коммуникативные и перцептивные барьеры и их преодоление в процессе делового общения. Психологические правила делового общения. Невербальное общение Коммуникативные требования к эмоциональному поведению. Общение с «трудными» людьми.		1

4.2. Практическая подготовка

4.2.1. Практические/семинарские занятия

Таблица 4

Практические/семинарские занятия

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание семинарских / практических занятий	Трудоемкость в часах	
			очная	заочная
1.	Тема 2 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности	Учет психической структуры личности в практике управления управленческой деятельностью.		0,5
2.	Тема 2 Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности	Психологические закономерности управленческой деятельности, учет психологической структуры личности в практике управленческой деятельности		1
3.	Тема 4 Конфликты и пути их разрешения	Конфликты и пути их разрешения		1
4.	Тема 7 Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности.	Индивидуально-психологические свойства личности- темперамент, характер и их учет в управленческой деятельности.		0,5
5.	Тема 7 Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности.	Психологические типы личности и их учет в управленческой деятельности.		1

5. Самостоятельная работа

Таблица 5

Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к практическим занятиям	Ознакомление с литературой (аналитическая работа)
2	Подготовка к зачету	Изучение основной и дополнительной литературы (аналитическая работа)

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методической литературы для самостоятельной работы обучающихся, необходимой для освоения дисциплины

Таблица 6

Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методической литературы

Название	Автор	Вид издания (учебник, учебное пособие)	Место издания, издательство, год издания, кол-во страниц
Основная литература			
Психологические основы управления судовым экипажем	Даниленко А.А.	Учебник	СПб, ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2019 г. 528 с. https://edu.gumrf.ru/elektronnaya-biblioteka-metodicheskikh-materialov/elektronnaya-biblioteka/Д/Даниленко%20А.А.%20Психологические%20основы%20управления%20судовым%20экипажем.pdf
Инженерная психология	Е.А. Фомина, М.М. Арутюнян	учебное пособие	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 107 с. - Библиогр.: с. 102 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457977
Дополнительная литература			
Психология	Л.Ж. Караванова	учебное пособие	Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для

			бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209 Библиогр.: с. 232 - 233. – ISBN 978-5-394-03766-5. – Текст : электронный.
Основы конфликтологии	Даниленко А.А. Серова Е.А.	Учебное пособие	СПб.; ГМА им. Макарова, 2014 https://edu.gumrf.ru/elektronnaya-biblioteka-metodicheskikh-materialov/elektronnaya-biblioteka/Д/Даниленко%20А.А.,%20Джумагулова%20А.Ф.,%20Серова%20Е.А.%20Основы%20конфликтологии.pdf
Учебно-методическая литература для самостоятельной работы			
Инженерная психология	Даниленко А.А. Марат И.К.	Учеб.-метод. пособие	СПб, ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2019 г. – 64с. https://edu.gumrf.ru/elektronnaya-biblioteka-metodicheskikh-materialov/elektronnaya-biblioteka/М/Марат%20И.К.,%20Даниленко%20А.А.,%20Мигунов%20Н.И.%20Инженерная%20психология.pdf

8. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при наличии)

Таблица 8

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
1.	Психологический портал «Мир психологии»	www.psychology.net.ru
2.	«Психологический навигатор» — портал	www.psynavigator.ru
3.	«Вопросы психологии»	www.voppsy.ru
4.	Психпортал. Страница сетевой психологии	www.psy.piter.com
5.	Портал психологических изданий	www.psyjournals.ru

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Таблица 9

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного продукта	Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, распространяется)
-------	------------------------------------	---

		свободно)
1.	Система дистанционного обучения «Фарватер» на базе платформы Moodle	GNU GPL

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 10

Описание материально-технической базы

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Архангельская обл., г.Котлас, ул.Заполярная, д.19, кабинет № 215 «Общегуманитарные и социально-экономические дисциплины. Социально-экономические дисциплины. Общеобразовательные дисциплины»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска). Стенды, компьютер в сборе (системный блок (Intel Celeron 1,8 GHz, 1 Gb), монитор Samsung 793DF ЭЛТ, клавиатура, мышь) – 1 шт., локальная компьютерная сеть, телевизор Rolsen 29» ЭЛТ – 1 шт., видеомагнитофон Samsung – 1 шт., учебно-наглядные пособия	Microsoft Windows XP Professional (контракт №323/08 от 22.12.2008 г. ИП Кабаков Е.Л.); Kaspersky Endpoint Security (контракт №311/2015 от 14.12.2015); Libre Office (текстовый редактор Writer, редактор таблиц Calc, редактор презентаций Impress и прочее) (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL v3+, The Document Foundation); PDF-XChange Viewer (распространяется бесплатно, Freeware, лицензия EULA V1-7.x., Tracker Software Products Ltd); AIMP (распространяется бесплатно, Freeware для домашнего и коммерческого использования, Artem Izmaylov); XnView (распространяется бесплатно, Freeware для частного некоммерческого или образовательного использования, XnSoft); Media Player Classic - Home Cinema (распространяется свободно, лицензия GNU GPL, MPC-NC Team); Mozilla Firefox (распространяется свободно, лицензия Mozilla Public License и GNU GPL, Mozilla Corporation); 7-zip (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL, правообладатель Igor Pavlov)); Adobe Flash Player (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA,

			правообладатель Adobe Systems Inc.).
2	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 301-а «Гуманитарных и социальных дисциплин»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); проектор Acer X1210K DLP, ноутбук Dell Latitude 110L, экран, учебно-наглядные пособия	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).

Составитель: к.г.н. Патрушева Н.А.

Зав. кафедрой: к.т.н. О.В.Шергина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и технических дисциплин и утверждена на 2023/2024 учебный год

Протокол № 9 от 16 июня 2023 г.

Зав. кафедрой:  / Шергина О.В./



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Психологические основы управления»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки – 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Направленность (профиль) – «Организация перевозок и управление на водном транспорте»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная

Котлас
2023

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Психологические основы управления» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.3.2 Учет особенностей поведения других членов команды при реализации своей роли в ней	Знать Основы и правила социального взаимодействия в команде, этические нормы, касающиеся учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий членов коллектива
		Уметь Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций
		Владеть Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в процессе профессиональной деятельности.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.4 Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам	Знать Основные положения Межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах
		Уметь Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами
		Владеть Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	УК-6.1 Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	Знать Принципы и теоретические основы целеполагания личностного и профессионального развития и планирования условий их достижения

траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Уметь Управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального развития в течении все жизни
		Владеть Приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития
	УК-6.2. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития	Знать Основные критерии, лежащие в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности
		Уметь Применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности
		Владеть Приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства
1.	Тема1. Введение.	УК-3.2.	Зачет
2.	Тема 2.Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности .	УК-3.2.	Зачет
3.	Тема 3 Психологическое обеспечение управленческой деятельности.	УК-5.4. УК-3.2.	Зачет

4.	Тема 4 Коллектив как объект управления и его психологические характеристики	УК-6.1.	Зачет Тестирование
5.	Тема 5 Психологические особенности профессиональной деятельности в экстремальной ситуации	УК-5.4.	Зачет
6.	Тема 6 Психологические феномены группового поведения в экстремальной ситуации. Стихийное поведение неорганизованных групп (психология толпы)	УК-6.1.	Зачет
7.	Тема 7 Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности.	УК-6.2.	Зачет Тестирование
8.	Тема 8 Психология делового общения	УК-6.2.	Зачет Тестирование

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	Не зачтено	Зачтено			
<i>УК.3.2 Знать Учет особенностей поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</i>	<i>Отсутствие знаний или фрагментарные представления об особенностях поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</i>	<i>Неполные представления об особенностях поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</i>	<i>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об особенностях поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</i>	<i>Сформированные систематические представления об особенностях поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</i>	<i>зачет</i>
<i>УК-3.2. Уметь Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций</i>	<i>Отсутствие умений или фрагментарные умения Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций</i>	<i>Неполные умения Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций</i>	<i>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций</i>	<i>Сформированные систематические умения Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций</i>	<i>зачет</i>
<i>УК-3.2 Владеть Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в</i>	<i>Отсутствие владения Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в процессе</i>	<i>В целом удовлетворительны е, но не систематизированные владения Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками</i>	<i>В целом удовлетворительны е, но содержащие отдельные пробелы владения Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения</i>	<i>Сформированные владения Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в</i>	<i>Зачет</i>

<i>процессе профессиональной деятельности.</i>	<i>профессиональной деятельности.</i>	<i>предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в процессе профессиональной деятельности.</i>	<i>конфликтных ситуаций в коллективе в процессе профессиональной деятельности.</i>	<i>процессе профессиональной деятельности.</i>	
УК-5.4.Знать Основные положения межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об Основных положениях межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах	Неполные знания об Основных положениях межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об Основных положениях межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах	Сформированные систематические знания об Основных положениях межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах	Зачет Тестирование
УК-5.4 Уметь Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами	Отсутствие умений или фрагментарные умения Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами	Неполные умения Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами	Сформированные систематические умения Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами	Зачет Тестирование
УК-5.4 Владеть Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам	Отсутствие владения Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам	Сформированные владения Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам	Зачет Тестирование
УК-6.1Знать Принципы и теоретические основы целеполагания личностного и профессионального о развития и планирования условий их достижения	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об принципах и теоретических основах целеполагания личностного и профессионального развития и планирования условий их достижения	Неполные представления об принципах и теоретических основах целеполагания личностного и профессионального развития и планирования условий их достижения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об принципах и теоретических основах целеполагания личностного и профессионального развития и планирования условий их достижения	Сформированные систематические представления об принципах и теоретических основах целеполагания личностного и профессионального развития и планирования условий их достижения	Зачет Тестирование
УК-6.1Уметь Управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального о развития в течении все жизни	Отсутствие умений или фрагментарные умения управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального развития в течении все жизни	Неполные умения управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального развития в течении все жизни	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального развития в течении все жизни	Сформированные систематические умения управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального развития в течении все жизни	Зачет Тестирование

УК-6.1 Владеть приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития	Отсутствие владения приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития	Сформированные владения приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития	Зачет Тестирование
УК-6.23 Знать Основные критерии, лежащие в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности	Отсутствие знаний или фрагментарные представления о основных критериях, лежащих в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности	Неполные представления о основных критериях, лежащих в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основных критериях, лежащих в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности	Сформированные систематические представления о основных критериях, лежащих в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности	Зачет Тестирование
УК-6.2. Уметь Применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности	Отсутствие умений или фрагментарные умения применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности	Неполные умения применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности	Сформированные систематические умения применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности	Зачет Тестирование
УК-6.2. Владеть Приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни	Отсутствие владения приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни	Сформированные владения приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни	Зачет Тестирование

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Вид текущего контроля - Тестирование

Тема 4. Коллектив как объект управления и его психологические характеристики

Время проведения теста: __20__ минут

Перечень тестовых для текущего контроля знаний

Двое или более лиц, взаимодействующих и имеют взаимное влияние друг на друга — это:

- а. коллектив;
- б. группа;
- в. трудовой коллектив;
- г. все ответы не является верными.

Информационное и эмоциональное сплочение коллектива заложено:

- а. в познавательную функцию;
- б. функцию общения;
- в. в коммуникативную функцию;
- г. в регулятивную функцию.

Социально-психологический климат трудового коллектива — это:

- а. моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива;
- б. уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач;
- в. характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива;
- г. характер неофициальной атмосферы в коллективе.

Социальный климат трудового коллектива — это:

- а. моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива;
- б. уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач;
- в. характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива;
- г. характер неофициальной атмосферы в коллективе.

Моральный климат трудового коллектива — это:

- а. моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива;
- б. уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач;
- в. характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива;
- г. характер неофициальной атмосферы в коллективе.

Психологический климат трудового коллектива — это:

- а. моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива;
- б. уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач;
- в. характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива;
- г. характер неофициальной атмосферы в коллективе.

Совокупность групп, формируемых по определенным признакам (пол, возраст, стаж) — это:

- а. производственно-функциональная структура трудового коллектива;
- б. социально-организационная структура трудового коллектива;
- в. социально-демографическая структура трудового коллектива;
- г. социально-психологическая структура трудового коллектива.

Социально-психологическая адаптация — это:

- а. включение работника в систему взаимоотношений представителей трудового коллективу;
- б. принадлежность к определенному уровню овладения профессиональными навыками и умениями;
- в. приспособление действующих на предприятии санитарно-гигиенических норм и условиям организации труда;
- г. развитие устойчивого позитивного отношения к своей профессии.

К психологическим личностных факторов трудовой адаптации относят:

- а. уровень притязаний, восприятие самого себя;
- б. образование, стаж, квалификацию, социальное происхождение;
- в. степень материальной заинтересованности, степень профессионального интереса;
- г. форма организации труда, разделение труда, уровень инновационности производства.

Общие черты, объединяющие руководителей и лидеров:

- а. стимулирование персонала организации;
- б. нацеливание на решение определенных задач;
- в. предпочитают порядок во взаимодействии с подчиненными;
- г. строят свои отношения с подчиненными на доверии, мотивируя и вдохновляя их;
- д. применение формальных санкций к членам группы

Конформизм означает;

- а. устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе;
- б. отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;
- в. полное отрицание группы, ее норм и мнений;
- г. нацеленность на результат, желательна быстрый и без излишних заумствований.

Формальные группы – это группы, в которых:

- а. поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации;
- б. нечетко выражена цель совместной деятельности;
- в. ценности группы играют в жизни личности роль эталона;

г. низкая зависимость от традиций.

Характеристика формального лидера:

- а. имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;
- б. вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;
- в. выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам;
- г. опирается на свой авторитет и межличностные отношения.

Отрасль социально – психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов – это ...

- а. социодрама;
- б. психодрама;
- в. социометрия;
- г. стратометрия.

Нонконформизм – это ...

- а. полное отрицание группы, ее норм и мнений;
- б. отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;
- в. устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе;
- г. нацеленность на результат, желательна быстрый и без излишних заумствований.

Групповая сплоченность выражается ...

- а. в исполнении функций, которые выполняют члены группы;
- б. характером групповых коммуникаций;
- в. в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач;
- г. в отсутствии, коммуникаций и доверия между этими участниками группы.

Негативизм – это ...

- а. полное отрицание группы, ее норм и мнений;
- б. отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;
- в. устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе;
- г. нацеленность на результат, желательна быстрый и без излишних заумствований.

При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен ...

- а. действовать авторитарно;
- б. контролировать ход процесса;
- в. дать возможность членам группы самим разобраться в ситуации;
- г. настоять на своем мнении.

Групповые цели определяются

- а. совокупностью целей каждого члена группы;
- б. социальной организацией, в которую включена малая группа;
- в. внешней средой;
- г. процессом принятия группового решения.

Тема 7 Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности.

Время проведения теста: __20__ минут

Перечень тестовых для текущего контроля знаний

- 1. Автор гуморальной теории темперамента –
 - а. Гиппократ;
 - б. И.П. Павлов;
 - в. Леонгард;
 - г. Э. Кречмер.

- 2. Утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:
 - а. сангвиник;
 - б. холерик;
 - в. флегматик;
 - г. меланхолик.

- 3. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:
 - а. к людям;
 - б. к деятельности;
 - в. к общественной и личной ответственности;
 - г. к себе.

- 4. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
 - а. сангвиников;
 - б. флегматиков;
 - в. холериков;
 - г. меланхоликов.

- 5. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:
 - а. сангвиников;
 - б. флегматиков;
 - в. холериков;
 - г. меланхоликов.

6. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:
- а. целеустремленного;
 - б. решительного;
 - в. настойчивого;
 - г. самостоятельного.
7. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:
- а. А. Адлером;
 - б. Фрейдом;
 - в. К. Юнгом;
 - г. К. Роджерсом.
8. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:
- а. холерику;
 - б. сангвинику;
 - в. флегматику;
 - г. меланхолику.
9. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:
- а. отношение личности к вещам;
 - б. отношение другим;
 - в. систему отношений человека к самому себе;
 - г. особенности протекания деятельности.
10. Аккуратность, бережливость, щедрость — это:
- а. черты, характеризующие отношение личности к вещам;
 - б. черты, проявляющиеся по отношению к другим;
 - в. система отношений человека к самому себе;
 - г. черты, проявляющие отношение к деятельности.
11. Формально-динамическую сторону поведения характеризует (ют):
- а. направленность;
 - б. темперамент;
 - в. характер;
 - г. способности.
12. Многие люди бывают недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:
- а. темперамент — весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;
 - б. еще древние философы утверждали, что «все течет, все изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;
 - в. темперамент меняется с возрастом;
 - г. только сильные личности могут изменить свой темперамент.

13. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, — это:

- а. темперамент;
- б. способности;
- в. характер;
- г. задатки.

14. Реакция на наименьшую силу внешнего воздействия является показателем:

- а. сензитивности;
- б. реактивности;
- в. активности;
- г. пластичности и ригидности.

15. «Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость - в других» – это определение...

- а. акцентуации характера;
- б. интроверсии;
- в. динамического стереотипа;
- г. патологии характера.

Тема 8. Психология делового общения

Время проведения теста: 20 минут

Перечень тестовых для текущего контроля знаний

1. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

- а. светское;
- б. ролевое;
- в. деловое;
- г. примитивное.

2. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- а. деловое;
- б. манипулятивное;
- в. светское;
- г. формально-ролевое.

3. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- а. аттракция;
- б. аффилиация;
- в. гипноз.

4. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...
- а. края;
 - б. первичности;
 - в. ореола;
 - г. бумеранга.
5. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...
- а. самоактуализация;
 - б. стереотипизация;
 - в. идентификация;
 - г. обобщение.
6. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...
- а. незавершенного действия;
 - б. бумеранга;
 - в. новизны;
 - г. ореола.
7. Манипулирующее воздействие проявляется в ...
- а. использовании человека в корыстных целях;
 - б. демонстрации своей позиции;
 - в. в покровительственном отношении к человеку.
8. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...
- а. эмпатия;
 - б. рефлексия;
 - в. экспрессивность.
9. Перцептивная сторона общения включает в себя ...
- а. проявление тревожности;
 - б. демонстрацию креативного поведения;
 - в. процесс формирования образа другого человека.
10. Человеческая речь характеризуется:
- а. наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции;
 - б. определенной логикой построения фраз;
 - в. возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
 - г. все ответы верны.
11. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...
- а. идентификации;

- б. эмпатии;
в. рефлексии..
12. Существенный признак внушения:
а. не критическое восприятие информации;
б. недоверие;
в. критичность.
13. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...
а. убеждение;
б. психическое заражение;
в. эмпатия.
14. Формы реализации делового общения
а. переговоры;
б. брифинг;
в. совещания;
г. беседа;
д. видеоконференция.
15. Определите название специальной области, занимающейся изучением норм пространственной и временной организации общения:
а. такесика;
б. проксемика;
в. кинесика;
г. просодика .
16. Определите, как называется группа средств невербального общения, которая характеризуется включением в речь пауз, плача, смеха, вздохов, кашля:
а. экстралингвистика;
б. просодика;
в. кинесика;
г. такесика.
17. Определите название стороны общения, означающей процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания:
а. Интерактивная;
б. Перцептивная;
в. Коммуникативная;
г. Регулятивная
18. Определите группу средств невербального общения, включающую прикосновения, пожатия, поцелуи:
а. экстралингвистика;
б. просодика;
в. кинесика;
г. такесика.
19. Определите название специальной области, занимающейся изучением мимики, жестов, телодвижений:
а. такесика;

- б. проксемика;
в. кинесика;
г. просодика.
20. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором в первую очередь партнеры удовлетворяют собственные интересы в ущерб интересам другим:
- а. уклонение;
б. конкуренция;
в. приспособление;
г. сотрудничество;
д. эгоизм.
21. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором один из участников конфликта приносит в жертву собственные интересы ради другого, альтруизм:
- а. компромисс;
б. уклонение;
в. сотрудничество;
г. приспособление.
22. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон:
- а. перемирие;
б. уклонение;
в. конкуренция;
г. компромисс;
д. сотрудничество.
23. Назовите стиль поведения в конфликте, при котором соглашение между участниками конфликта достигается путем взаимных уступок:
- а. сотрудничество;
б. компромисс;
в. приспособление;
г. конкуренция
24. То, из чего возникает конфликт - это ...
- а. противоборство;
б. предмет конфликта;
в. конфликтогены.
г.

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Для перевода баллов в оценку применяется универсальная шкала оценки образовательных достижений.

Если обучающийся набирает

от 90 до 100% от максимально возможной суммы баллов - выставляется оценка «отлично»;

от 80 до 89% - оценка «хорошо»,

от 60 до 79% - оценка «удовлетворительно»,

менее 60% - оценка «неудовлетворительно».

Показатели, критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

№ п/п	Критерии оценивания/	Баллы
1.	Выполнен 1-2 теста. Результат работы не отвечает поставленной теме исследования. Наличие грамматических и стилистических ошибок и др.	2/ не зачтено
2.	Выполнены отдельные тесты. Результат работы лишь частично отвечает теме исследования. Наличие грамматических и стилистических ошибок и др.	3/зачтено
3.	Выполнены все тесты. Результат работы по теме представлен в достаточном объеме, но может быть нарушена последовательность изложения, допущено дублирование. Отсутствие грамматических и стилистических ошибок.	4/зачтено
4.	Выполнены все тесты. Результат работы представлен строго по теме; разделен на блоки, расположенные в логической последовательности. Отсутствие грамматических и стилистических ошибок.	5/зачтено

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы к зачету

1. Психология управления как самостоятельная наука. Связь психологии управления с другими науками.
2. Психическая структура личности и детерминация человеческого поведения.
3. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности. Темперамент.
4. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учет в управленческой деятельности. Характер.
5. Индивидуально-психологические характеристики личности и их учет в управленческой деятельности. Психологический тип личности.
6. Коллектив как объект управления. Внутренняя дифференциация коллектива. Неформальная группа и неформальный лидер.
7. Психологические характеристики коллектива и их учет в процессе руководства (морально-психологический климат, сплоченность, психологическая совместимость, конформизм и др.).
8. Руководитель коллектива, его функции и управленческие роли. Стили руководства.
9. Деловое общение, его сущность и основные характеристики.
10. Коммуникативные барьеры в деловом общении и методы их преодоления.
11. Перцептивные барьеры в деловом общении и методы их преодоления.
12. Правила эмоционального поведения.
13. Невербальная коммуникация и ее использование в процессе делового общения.
14. Экстремальная ситуация и ее психологические характеристики

15. Человек в экстремальной ситуации . Особенности поведения человека в экстремальной ситуации.
16. Экстремальная ситуация и стихийное поведение неорганизованных групп. Психология «толпы».
17. Психологические механизмы воздействия на людей в условиях экстремальной ситуации.
18. Руководитель в условиях экстремальной ситуации.

Показатели, критерии и шкала оценивания письменных ответов на зачете

Критерии/ баллы	Зачтено			незачтено
	обучающийся	Обучающийся	обучающийся	
полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	Обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующ его
степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого	беспорядочно и неуверенно излагает материал

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий экзамен/зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО «Фарватер». При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.